



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ТОЛЬЯТТИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 2»

ПРИКАЗ

06.02.2019г.

№ 11/1

**О внесении изменений в приказ  
от 09.04.2018г. № 47 «О назначении ответственных лиц  
за организацию работы с предложениями, заявлениями и жалобами граждан  
в ГБУЗ СО «ТГП № 2»**

В целях организации работы с предложениями, заявлениями и жалобами граждан по вопросам оказания медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ от 09.04.2018г. № 47 «О назначении ответственных лиц за организацию работы с предложениями, заявлениями и жалобами граждан в ГБУЗ СО «ТГП № 2» следующие изменения:

1.1. Пункт 3.7 Приложение № 1 «Положения «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан по вопросам оказания медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения в ГБУЗ СО «ТГП № 2», изложить в новой редакции:

«п.3.7. При получении жалобы главный врач дает указание непосредственным исполнителям для подготовки ответа в установленный законом срок путем проставления резолюции на обращении.

При назначении нескольких исполнителей исполнитель, указанный в списке первым, является ответственным за организацию и подготовку информации для сводного ответа.

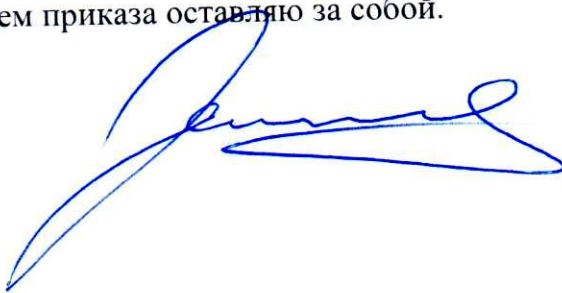
Исполнители готовят в письменном виде информацию для подготовки ответа по вопросам, относящимся к их компетенции, в том числе готовят копии запрашиваемых документов. Копии медицинских документов изготавливаются и представляются для последующего заверения в установленном порядке заведующим отделением или лечащим врачом. Ответственность за качество и достоверность копии несет исполнитель.

Подготовленная информация в письменном виде направляется в адрес специалиста по кадрам, ответственного за работу с обращениями граждан, не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до истечения срока рассмотрения обращения, для подготовки окончательного ответа».

1.2. Приложение № 2 «О назначении ответственных лиц за рассмотрение жалоб и обращений граждан в подразделениях ГБУЗ СО «ТПП № 2», изложить в новой редакции (Приложение № 1).

2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач

A handwritten signature in blue ink, consisting of several fluid, overlapping strokes that form a stylized representation of the name.

А.Г.Житлов

Список ответственных лиц за организацию работы с предложениями, заявлениями и жалобами граждан  
в ГБУЗ СО «ТТН № 2»

№/п	Ф.И.О.	Должность	Место работы	Время работы	Телефон
1.	Аниксенко Любовь Федоровна	зам.главного врача по ЭВН	ул.Банькина,8 корпус 14	08.00 – 16.30	48 53 41
2.	Белобородова Татьяна Сергеевна	заведующая отделением – врач-терапевт ОТУС № 2	ул.Банькина,8, корпус 14	08.00 – 16.30	48 34 25
3.	Белова Марина Александровна	зав.педиатрическим отделением № 2 – врач-педиатр	ул.Ленинградская,48	08.00 – 16.30	48 51 11
4.	Власова Татьяна Григорьевна	врач общей практики АТПК № 3	Ул.Лесная,1	08.00 – 16.30	25 90 13
5.	Володина Юлия Александровна	зам.главного врача по экономическим вопросам	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 24 45
6.	Гузова Ольга Сергеевна	клинический фармаколог	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 04 07
7.	Клонина Ирина Владимировна	заместитель главного врача по правовой работе и персоналу	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 15 63
8.	Макарова Александра Евгеньевна	главная медицинская сестра	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 26 35
9.	Моторина Лариса Николаевна	заведующая педиатрическим отделением № 1 – врач-педиатр	ул.Голосова,71	08.00 – 16.30	26 61 56
10.	Морозова Наталья Дмитриевна	заведующая женской консультацией	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 15 87
11.	Назарова Светлана Александровна	заведующая отделением - врач общей практики ОТУС № 2	ул.Банькина,8, корпус 14	08.00 – 16.30	48 50 84
12.	Новоселец Татьяна Владимировна	заведующая КДЦ № 1	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 03 29
13.	Павлова Галина Викторовна	заведующая отделением - врач общей практики ОТУС № 1	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 04 87
14.	Переседова Маргарита Геннадьевна	заместитель главного врача по детству и родоопоможению	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 09 66
15.	Савельев Александр Аркадьевич	заведующий отделением - врач терапевт ОТУС № 1	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 09 28



16.	Сендецкая Татьяна Владимировна	зав.отделением мед.профилактики – врач-терапевт	ул.Банькина,8 корпус 14	08.00 – 16.30	48 41 31
17.	Слепцова Анетта Альбертовна	заведующий отделением – врач-педиатр ООМПН ОО ПЮ	ул.Голосова,71	08.00 – 16.30	26 37 10
18.	Тесля Анастасия Анатольевна	заместитель главного врача по медицинской части	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 15 73
19.	Цыганкова Варвара Игоревна	начальник информационно-аналитического отдела	ул.Ленинградская,48	08.00 – 16.30	48 24 44
20.	Шевченко Наталья Давыдовна	специалист по кадрам	ул.Горького,61	08.00 – 16.30	22 09 66
21.	Трифопова Ирина Александровна	заведующая КДЦ № 2	ул.Банькина,8 корпус 14	08.00 – 16.30	48 33 78