



**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
"ТОЛЬЯТТИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2"**

ПРИКАЗ

30.12.19

№ 215

**О предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемых в ГБУЗ СО
«ТГП № 2»**

С целью привлечения новых пациентов, а также так же стимулирования существующих пациентов к дальнейшему лечению на регулярной и платной основе, а также с целью и повышения уровня лояльности, доверия пациентов к ГБУЗ СО «ТГП №2».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «О предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые в ГБУЗ СО «ТГП № 2» (Приложение 1).

ПОЛОЖЕНИЕ

О предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые в ГБУЗ СО «ТГП № 2»

Положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые в ГБУЗ СО «ТГП № 2» устанавливает общие требования к порядку расчета скидки, условиям и порядку их предоставления пациентам.

1. Терминология.

1.1. Скидка – снижение цены на платную медицинскую услугу, установленной действующим Прейскурантом цен при соблюдении условий, определенных настоящим Положением.

1.2. Физические лица (пациенты) – лица, самостоятельно обратившиеся в Учреждение за получением медицинских услуг, осуществляющие оплату из собственных средств в кассу Учреждения.

2. Общие положения.

2.1. Положение о предоставлении скидок на платные медицинские услуги, оказываемые ГБУЗ СО «ТГП № 2» (далее – Положение) определяет порядок и размер предоставления скидок на оплату медицинских услуг в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 01.01.2001 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 01.01.2001 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 01.01.2001 N 38-ФЗ «О рекламе», Федеральным законом от 01.01.2001 N 135-ФЗ «О защите конкуренции», Федеральным законом от 01.01.2001 N 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 01.01.2001 N 152-ФЗ «О персональных данных», Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.01.2001 N1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Приказом министерства здравоохранения Самарской области от 15 июня 2011 года N 774 «Об утверждении Порядка определения платы за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Самарской области, находящихся в ведении министерства здравоохранения Самарской области», Положением о предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ СО «ТГП № 2», утвержденным Приказом главного врача ГБУЗ СО «ТГП № 2» от _____ № _____.

2.2. Настоящее Положение определяет полномочия и ответственность всех должностных лиц, задействованных в процессе предоставления скидок.

3. Цель.

3.1. Привлечение новых пациентов, а также стимулирование существующих пациентов к дальнейшему лечению на регулярной основе.

3.2. Увеличение объема продаж услуг в ГБУЗ СО «ТГП №2».

3.3. Повышение уровня лояльности и доверия Пациентов к ГБУЗ СО «ТГП №2».

4. Условия и размер предоставления скидки.

4.1. Скидка предоставляется физическому лицу при условии размещения отзыва о получении платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «ТПП №2» на сайтах:

Про докторов (<https://prodoctorov.ru/tolyatti>) и/или Медицина Тольятти (<http://medtit.ru/company>). В том числе могут быть приняты отзывы от пациентов на бумажном носителе, с последующим их размещением на существующих ресурсах ГБУЗ СО «ТПП №2». Размещение отзывов осуществляется силами сотрудников ГБУЗ СО «ТПП №2».

4.2. Размещенный отзыв на сайтах (п.4.1.) должен быть оставлен только авторизованным пользователем, и может содержать любую информацию как о ГБУЗ СО «ТПП №2», так и о врачах, работающих в ГБУЗ СО «ТПП №2».

4.3. Скидка устанавливается в размере 10% от стоимости последующей платной услуги, оказываемой в рамках ПРЕЙСКУРАНТА на оказание платных услуг, предоставляемых ГБУЗ СО «Тольяттинская городская поликлиника № 2», за исключением услуг прописанных в п. 4.4.

4.4. Скидка не распространяется на услуги Физиотерапевтического отделения, на лабораторные исследования, на услуги Рентгенологического отделения, на услуги Отделение функциональной диагностики (исключение составляют услуги УЗИ диагностики и ЭКГ).

4.5. Скидка распространяется на последующую платную консультацию или другую услугу любого специалиста (врача), ведущего приём в ГБУЗ СО «ТПП №2».

4.6. При оказании пациенту более одной услуги в день обращения, скидка предоставляется на одну услугу с наименьшей стоимостью.

4.7. Сумма скидки не увеличивается, если пациентом размещен один отзыв на двух сайтах (или два отзыва на двух сайтах).

4.8. Физическое лицо, разместившее отзыв (согласно п. 4.1.) вправе использовать скидку, на несовершеннолетнее лицо (сын/дочь).

5. Порядок предоставления скидки.

5.1. Физическому лицу необходимо предоставить:

5.1.1. Подтверждение размещенного отзыва на указанных «Интернет-ресурсах» (п.4.1.). Подтверждение предоставляется в виде скриншота оставленного отзыва на электронную почту: 79372145100@ya.ru, или Viber по тел.: +79372145100.

Подтверждение отзыва, оставленного на бумажном носителе, возможно, отправить в виде читаемого фото на электронную почту: 79372145100@ya.ru, или предоставить лично сотруднику (регистратору) при следующем посещении.

5.1.2. Номер договора на оказание платных медицинских услуг в ГБУЗ СО «ТПП №2» (с даты последнего посещения).

5.2. Скидка предоставляется только при обязательном выполнении условий, указанных в п.4. настоящего Положения.

5.3. Скидка не может быть передана третьим лицам.

5.4. Скидка предоставляется единоразово.

6. Учреждение имеет право отказать пациенту в предоставлении скидки в следующих случаях:

6.1. Пациентом не предоставлен номер договора, заключенный при предыдущем получении платной медицинской услуги, оказываемой в ГБУЗ СО «ТПП №2».

6.2. Пациентом не предоставлено подтверждение размещения отзыва (п. 4.1.).

6.3. Истёк срока действия скидки (п.8.1.)

7. Учет начисленных скидок.

7.1. Начисленные и использованные скидки фиксируются в Журнале учета скидок, в соответствии с приложением №1 настоящего Положения.

7.2. При истечении срока действия скидки (п. 8.1.), в Журнале учета скидок осуществляется запись.

7.3. Ответственным лицом за внесение информации в Журнал учета скидок назначается менеджер Центра оказания платных медицинских услуг ГБУЗ СО «ТГП 2».

8. Срок действия скидки

8.1. Срок действия – 6 календарных месяцев, с момента размещения отзыва (согласно п.4.1.).

9. Прочее

9.1. Споры между пациентом и Учреждением разрешаются по соглашению сторон в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Персональная информация, сообщенная пациентом, является конфиденциальной и может быть передана третьим лицам только с его согласия или в установленных законом случаях.