



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
"ТОЛЬЯТТИНСКАЯ ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА №2"

ПРИКАЗ

17.08.20

№ 252

О внесении изменений в приказ от 06.02.2019 г № 11/1 «О назначении ответственных лиц за организацию работы с предложениями, заявлениями и жалобами граждан в ГБУЗ СО «ТГП № 2»

В целях организации работы с предложениями, заявлениями и жалобами граждан по вопросам оказания медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести в приказ от 06.02.2019 г. № 11/1 «О назначении ответственных лиц за организацию работы с предложениями, заявлениями и жалобами граждан в ГБУЗ СО «ТГП № 2» следующие изменения:

1.1. Пункт 3.7 абзац 4 Приложение № 1 «Положения «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан по вопросам оказания медицинской помощи и льготного лекарственного обеспечения в ГБУЗ СО «ТГП № 2» изложить в новой редакции:

Руководителям структурных подразделений необходимо предоставлять информацию по жалобам, обращениям и запросам граждан и организаций в юридический отдел в течение 7 рабочих дней с момента направления в работу;

-в течение 1 рабочего дня, при установлении министерством здравоохранения Самарской области срока предоставления ответа;

2. Ответ в письменном виде должен содержать полную и исчерпывающую информацию на поставленные вопросы по жалобе, обращению, запросу.

3. Руководители структурных подразделений несут персональную ответственность за не предоставление достоверной своевременной информации в юридический отдел.

4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на зам. главного врача по медицинской части
Тесля А.А.

Главный врач

А.Г.Житлов

Тесля А.А.